

ORIFLAME
SWEDEN

PRÍRUČKA
KOZMETICKÉHO
PORADCU

Code: SK 114795.1



VAŠE SNY – NAŠA INŠPIRÁCIA™

Milá kozmetická poradkyňa, milý kozmetický poradca, práve ste sa stali súčasťou jednej z najúspešnejších firiem na svete. Blahoželáme Vám a tešíme sa na spoluprácu. Príručka, ktorú máte v rukách, Vám pomôže rýchlo sa zorientovať vo svete Oriflame.

REGISTRÁCIA BEZ POPLATKU

Každému poradcovi, ktorý sa zaregistruje a zapojí do programu Vítajte v Oriflame, vrátíme späť registračný poplatok 3 €!
Podmienkou je dosiahnuť 1. a 2. krok programu Vítajte v Oriflame. V prvej objednávke poradcu bude registračný poplatok 3 € započítaný. V objednávke, ktorou poradca dosiahne 2. krok programu Vítajte v Oriflame, bude registračný poplatok odpočítaný. Príspevok 3 € na detskú charitu Farebné nemocnice uhradí Oriflame za vás.



ŠTARTOVACÍ BALÍK

Získa ho každý nový poradca automaticky v prvom balíku. Obsahuje 2 katalógy na nasledujúcu kampaň, 2 katalógy zliav na nasledujúcu kampaň, 1 Príručku pre poradcu (s programom Vítajte v Oriflame), 1 Cesta k úspechu - malé vydanie, 1 Cenník na nasledujúcu kampaň, 1 Katalóg Wellness by Oriflame (jednu kampaň pred začiatkom platnosti).

3-TÝŽDŇOVÝ CYKLUS

Katalógy Oriflame vydávame 17 x ročne. Ich doba platnosti je 3 týždne. Nájdete ju na titulke každého katalógu, na internete, resp. v cenníku. Platia vždy od pondelka do nedele.

Adresa, kontakty

Oriflame Slovakia s.r.o.,
Europeum Business Centre
Suché Mýto 1, 814 99 Bratislava

Infolinka

02 / 5910 2511
(Po – Pi od 8:00 do 17:00 hod.)

Telefonické objednávanie

02 / 5910 2521
(Po – Pi od 8:00 do 17:00 hod.)

Faxové objednávanie

02 / 5910 2525

E-mailové objednávanie

objednavka@oriflame.sk

Internetové objednávanie

www.oriflame.sk

AKTUALIZOVANÉ 18.2.2015

Regionálny obchodný manažér

Región 1 ZÁPAD

Ing. Michal Červeň, tel.č. 0915/849 295

Regionálna obchodná manažérka

Región 2 JUH

Mgr. Iveta Bušovská, tel.č. 0915/956 181

Regionálna obchodná manažérka

Región 3 VÝCHOD

Ing. Patrícia Červená, tel.č. 0907/610 234

Senior regionálny obchodný manažér

Región 4 SEVER

Ing. Michal Červeň, tel.č. 0915/849 295

I. TLAČOVINY V ORIFLAME

1.



2.



3.



4.



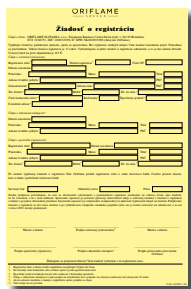
5.



6.



7.



8.



lba na www.oriflame.sk

9.



lba na www.oriflame.sk

10.



11.



1. KATALÓG

Je to najdôležitejší obchodný nástroj. V Oriflame je 17 predajných období (kampaní) ročne, teda 17 katalógov. Každý je iný, každý obsahuje iné nové výrobky a iné akcie. Investujte do katalógov, aby ste mohli svojim zákazníkom predávať každú kampani z novej ponuky. Odporúčame si kúpiť aspoň 10 každú kampani. Katalóg dostávate poštou aj v prípade, že si 1-2 kampane za sebou nepodáte objednávku.

2. EXTRA PONUKA

Obsahuje výrobky v mimoriadne výhodnej cene. Distribuuje sa spolu s katalógom.

3. SVET ORIFLAME

Je to náš informačný časopis. Vychádza spravidla každú druhú kampani. Obsahuje dôležité informácie, potrebné pre vašu prácu. Informuje o akciách, udalostiach, novinkách a zmenách. Bezplatne je prístupný na internete v časti pre kozmetických poradcov. Dostávajú ho všetci 8% poradcovia a vyšší v prvej objednávke v kampani. Bezplatne je prístupný na www.oriflame.sk, v časti pre kozmetických poradcov.

4. CENNÍK

Obsahuje tabuľku finančných a bodových hodnôt (katalógová cena, poradcovská cena, hodnota nákupu a bonusové body). Nájdate tu aj zoznam servisných bodov, vzoriek výrobkov a tlačovín.

5. CESTA K ÚSPECHU - PRÍRUČKA PRE LÍDROV

Táto príručka pre lídrov obsahuje všetky informácie o Oriflame. Je určená najmä pre tých, ktorí si chcú budovať kariéru s Oriflame. Obsahuje základné hodnoty Oriflame, plán postupu pri získavaní nových titulov, bonusy a ich výpočet, povinnosti a najmä výhody poradcu, lídra a direktora, etický kódex a iné dôležité informácie, ktoré sú pre vás záväzné. Dostanete ju automaticky a bezplatne, keď získate 12 % pozíciu. Nájdate ju aj na www.oriflame.sk, v časti pre kozmetických poradcov, v sekcii Mój obchod. Kód pre objednanie nájdate v aktuálnom cenníku.

6. PROGRAM „VITAJTE V ORIFLAME“

Je súčasťou tejto príručky a môžete si ho objednať. Prevedie nového poradcu všetkými 4 krokmi podporného programu „Vitajte v Oriflame“. Výrobky sa menia v závislosti od ponuky Oriflame. Kód pre objednanie nájdate v aktuálnom cenníku.

7. ŽIADOSŤ O REGISTRÁCIU

Obsahuje údaje novozaregistrovaného poradcu

a základné informácie o spolupráci medzi poradcom a Oriflame. Je vyhotovená v 3 prepisovacích exemplároch. Vyplnený originál posielajte do firmy spolu s kópiou občianskeho preukazu (OP) nového poradcu (v rodnom čísle začíname čísla za lomítkom), jedna kópia ostáva sponzorovi a druhá novému poradcovi. Kód pre objednanie nájdate v aktuálnom cenníku.

8. SPRIEVODCA PLEŤOVOU KOZMETIKOU

Kompletný prehľad výrobkov pleťovej kozmetiky podľa veku, typu a potrieb pleti. K dispozícii je v elektronickej podobe na www.oriflame.sk.

9. SPRIEVODCA SVETOM VŇŮ

Kompletný prehľad dámskych a pánskych vôní rozdelených do kategórií. K dispozícii je v elektronickej podobe na www.oriflame.sk.

10. KATALÓG WELLNESS BY ORIFLAME

Obsahuje kompletnú ponuku výrobkov Wellness by Oriflame, a mnoho praktických tipov a rád pre zdravý životný štýl. Nájdate tu aj skutočné príbehy ľudí, ktorým Wellness by Oriflame zlepšil život. Kód pre objednanie nájdate v aktuálnom cenníku.

11. CESTA K ÚSPECHU - MALÉ VYDANIE

Príručka pre začínajúcich lídrov Oriflame, so základnými informáciami potrebnými pre rozvoj líderstva. Dozviete sa, aké jednoduché je rásť na Ceste k úspechu. Príručka je súčasťou štartovacieho balíka a je k dispozícii na www.oriflame.sk, v časti pre kozmetických poradcov.

12. REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Formulár nájdate na našej internetovej stránke www.oriflame.sk, po prihlásení v sekcii Pre kozmetických poradcov/ Objednanie/Reklamačný formulár.

Poznámka:

- 1.) Všetky tieto tlačoviny (okrem Žiadosti o registráciu) nájdate na našej webovej stránke www.oriflame.sk. Katalóg a Extra ponuka pred prihlásením, ostatné po prihlásení do časti pre poradcov.
- 2.) Všetky tlačoviny obsahujú záväzné obchodné podmienky platné pre poradcu v čase kúpy tovaru a za týchto podmienok poradca tovar kupuje.
- 3.) Vyhradzujeme si právo na zmenu ponuky tlačovín.

Je súčasťou tejto príručky.

II. OBJEDNÁVANIE V ORIFLAME

Objednávku je možné podať nasledujúcimi spôsobmi:

TELEFONICKY

02/ 5910 2521

V pracovných dňoch od 8:00 do 17:00 hod., posledná nedeľa kampane od 16:00 hod. do 22:00 hod.

Pri telefonickom objednávaní

si vopred pripravte:

- Svoje registračné číslo

- Dátum narodenia

- Miesto odberu

(kde si chcete prevziať svoj balík)

- Kódy výrobkov a počet kusov

Po nadiktovaní horeuvedených údajov vám operátorka objednávku zopakuje a oznámi vám sumu za objednávku a počet bodov za danú objednávku.

INTERNETOM (on-line) na stránke

www.oriflame.sk

Internetom môžete objednávať 24 hodín denne. V posledný deň kampane funguje internetové objednávanie do 22:00 hod. Internetové objednávanie na novú kampaň sa spúšťa v prvý deň v čase 00:00 - 02:00 hod. Postup pri internetovom objednávaní nájdete na našej internetovej stránke www.oriflame.sk, po prihlásení v sekcii Pre kozmetických poradcov/Objednávanie/Objednávanie cez internet.

PROSTREDNÍCTVOM SERVISNÉHO BODU

(ďalej len SEB) Objednávku môžete podať aj v servisnom bode. Servisné body Oriflame sa nachádzajú takmer v každom meste na celom Slovensku. Kontaktné informácie o mieste a otváracích hodinách získate od sponzora, telefonicky na infolinke, alebo na internete na www.oriflame.sk, v sekcii Pre kozmetických po-

radcov/Objednávanie/Servisné body Oriflame. Správca servisného bodu vám poskytne všetky potrebné informácie.

E-MAILOM

objednavka@oriflame.sk

E-mailom môžete objednávať 24 hodín denne. E-mailová objednávka musí obsahovať registračné číslo, dátum narodenia, miesto odberu (kde si chcete prevziať svoj balík), kódy výrobkov a počet kusov. Spracovanie e-mailovej objednávky vám potvrdíme počas pracovnej doby.

FAXOM

02/ 5910 2525

Faxom môžete posilať objednávky 24 hodín denne. Na konci kampane je možné objednávku poslať najneskôr v piatok do 17:00 hod. Odporúčame vám, aby ste si doručenie faxovej objednávky overili telefonicky. Faxová objednávka musí byť čitateľná a kompletne vyplnená, v opačnom prípade nebude spracovaná.

POŠTOU

**Oriflame Slovakia s.r.o., Suché mýto 1,
P.O.Box 328, 814 99 Bratislava**

Na konci kampane musí byť objednávka na danú kampaň doručená najneskôr v piatok.

III. DODÁVKA TOVARU

Môžete si zvoliť, akým spôsobom vám doručíme tovar.

SERVISNÝ BOD VO VAŠOM MESTE

Tu si môžete nielen podať objednávku, ale aj vyzdvihnúť balík, podať reklamáciu a registráciu nového poradcu. Každý SEB má svojho správcu, ktorý vám je k dispozícii počas otváracích hodín. Obsah balíka si vždy hneď skontrolujte. Prípadné nezrovnalosti hneď reklamujte u správcu SEB. Neprevzatý tovar je vrátený po 10 dňoch na reklamačné oddelenie. Storno poplatok je 3,50 €.

UZÁVIERKY PRE OBJEDNÁVANIE NA SEB

Uzávierka PO 12:00 – Dodávka tovaru ŠT
Uzávierka UT 12:00 – Dodávka tovaru ŠT
Uzávierka ST 12:00 – Dodávka tovaru PI
Uzávierka ŠT 12:00 – Dodávka tovaru PO
Uzávierka PI 12:00 – Dodávka tovaru UT

OBJEDNÁVKA KURIÉROM

(miesto odberu 2) Kuriér vám dodá objednaný tovar na vami uvedenú adresu väčšinou do 48 hodín odo dňa vyskladnenia. Prvý týždeň kampane sa doba doručenia balíkov môže predĺžiť v závislosti od množstva zrealizovaných objednávok.

OBJEDNÁVKA KURIÉROM - DOBIERKA

(miesto odberu 3) Kuriér vám dodá balík na dobierku, tzn., že pri prevzatí balíka musíte uhradiť plnú sumu za faktúru a kuriér vám vydá riadny pokladničný doklad. Možné je platiť v hotovosti, kartou cez terminál alebo aplikáciou VIAMO.

OKAMŽITÝ SERVIS BRATISLAVA

V Okamžitom servise Bratislava si môžete podať objednávku a hneď vyzdvihnúť svoj tovar.

Otváracie hodiny:

Pracovné dni: 10:00 – 18:00 hod.

Zmena otváracích hodín vyhradená.

**Objednávka podaná osobne
v okamžitom servise Bratislava:**

- tovar si vyzdvihnete hneď po podaní objednávky.

Objednávka podaná prostredníctvom internetu alebo telefonicky (miesto odberu 10):

- do 12:00 hod. – výdaj väčšinou do 2 hodín

- po 12:00 hod. – výdaj väčšinou do 2 hodín

- 1. deň kampane - výdaj nasledujúci deň

Tovar si skontrolujte ihneď na mieste. Rozdiely z dôvodu „nedodané, chýbajúce, zjavné poškodenie, zámeny“, ktoré zistíte mimo výdajného miesta, nemôžu byť predmetom reklamácie. Takto objednaný tovar držíme 2 pracovné dni. Po uplynutí tejto doby tovar stornujeme. Storno poplatok je 3,50 €.

Prehlásenie ručiteľa:

- tlačivo, ktoré dôkladne a presne vyplní objednávateľ.

- objednávateľ - poradca spoločnosti Oriflame s platným registračným číslom svojím podpisom dáva plnú moc ručiteľovi na prevzatie ním objednaného tovaru.

- ručiteľ - osoba staršia ako 18 rokov, občan SR, pri preberaní tovaru predkladá svoj OP/pas a zodpovedá za kontrolu a úhradu faktúry prevzatého tovaru. Podpisuje prevzatie tovaru.

VÝDAJ TOVARU

V záujme ochrany dobrého mena spoločnosti Oriflame a dobrého mena kozmetických poradcov, vás chceme upozorniť na bod č. 21 z Cesty k úspechu, ktorý hovorí o povinnosti kozmetického poradcu: „**Poradca nesmie objednávať v mene iného poradcu bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu**“

Prehlásenie objednávateľa a kópia OP zabezpečí 100% identifikáciu osoby, ktorá tovar prevzala.

OBJEDNÁVANIE A PREBERANIE TOVARU PRE INÚ OSOBU

Je neprípustné podpisovať/falšovať podpis objednávateľa. Falšovanie podpisu je právne napadnuteľné! Postup a dokumenty potrebné pri objednávaní a preberaní tovaru na okamžitom servise BA a v SEB sú zobrazené v tabuľke:

Objednávania na OS BA	Kópia OP	Prehlásenie objednávateľa	Prehlásenie objednávateľa + ručiteľa
OBJEDNÁVKA PLATENÁ V HOTOVOSTI			
PORADCA		X	
NEPORADCA		X	
OBJEDNÁVKA NA FAKTÚRU			
PORADCA			X
NEPORADCA	X		X

Preberanie tovaru na OS BA	Kópia OP	Prehlásenie objednávateľa + doklad o zaplatení	Prehlásenie objednávateľa + ručiteľa
FAKTÚRA UHRADENÁ			
PORADCA		X	
NEPORADCA		X	
FAKTÚRA NEUHRADENÁ			
PORADCA			X
NEPORADCA	X		X

Preberanie tovaru na SEB	Kópia OP	Prehlásenie objednávateľa + doklad o zaplatení	Prehlásenie objednávateľa + ručiteľa
FAKTÚRA UHRADENÁ			
PORADCA		X	
NEPORADCA		X	
FAKTÚRA NEUHRADENÁ			
PORADCA			X
NEPORADCA	X*		X

*V prípade, že správca SEB nebude postupovať v súlade s požiadavkou, zodpovedá za všetky škody s tým súvisiace (Mandátna zmluva bod 6.12). Prehlásenie objednávateľa a ručiteľa je dostupné na našej webovej stránke v sekcii Objednávania.

CHÝBAJÚCE VÝROBKY/AUTOMATICKÁ DOFAKTURÁCIA (ADO)

Výrobky, ktoré sú v aktuálnej kampani akciové (katalógové výrobky, ktoré nie sú do vypredania zásob) a nie sú momentálne na sklade, budú poradcovi archivované maximálne 3 kampane od dátumu ich fakturácie. Znamená to, že poradcovi bude chýbajúci výrobok nabaleny spolu s nasledujúcou objednávkou za pôvodnú akciovú cenu, ak s tým súhlasí.

Výrobky z automatickej dofakturácie sú uvedené v nasledujúcej faktúre. Pri telefonickom objednávaní sa vás operátor spýta, či si prajete doposlať výrobky z automatickej dofakturácie. V prípade, že máte záujem o výrobky z automatickej dofakturácie a zasielate objednávku na tlačive „Objedávka“, je potrebné v pravej homej časti tlačiva označiť voľbu „ANO“.

AUTOMATICKÁ DOFAKTURÁCIA NA INTERNETE

Ak sa chcete pozrieť, resp. urobiť zmeny v ADO na internete, nájdete ju priamo pri spracovaní objednávky v druhom kroku: „Detaily objednávky“

Ak chcete výrobok z dofakturácie úplne zmazať (aby sa už neobjavoval v ďalšej objednávke), je potrebné prepísať v stĺpci MNOŽSTVO na 0 alebo kliknúť na voľbu „VYMAZAŤ“.

Ak chcete zmeniť počet kusov (počet kusov sa dá iba znížiť), prepíšte počet kusov v stĺpci MNOŽSTVO.

IV. PLATBA V ORIFLAME

Za objednaný tovar môžete zaplatiť ihneď v Okamžitom servise (OS) Bratislava alebo kreditnou/platobnou kartou cez internet alebo po vystavení faktúry v lehote splatnosti 14 dní nasledujúcimi spôsobmi:

SPÔSOB ÚHRADY	PRIPÍSANÉ V ORIFLAME	ORIENTAČNÁ CENA PRE PORADCU***
Elektronický prevod z Tatra banky	+ 1 deň*	0,15 €
Elektronický prevod z inej banky	+ 2 dni**	0,15 €
Hotovostný vklad na účet v Tatra banke	+ 1 deň*	1,50 €
Platba na pošte	+ 2-3 dni**	0,30 - 0,40 €
Platba cez Unikasu	+ 1-2 dni **	0,20 - 0,33 €
Platba platobnou kartou v okamžitom servise	ihneď *	0 - 0,15 €
Internet banking - kreditná/platobná karta	ihneď *	0 - 0,15 €
Internet banking - prevod cez účet	ihneď *	0 - 0,15 €

* pracovné dni (mimo víkendov a sviatkov) ** pracovné dni, závisí od prevádzkovateľa Unikasy v Jednote *** závisí od výšky platby

Príklad: Ak poradca uhradí faktúru prevodom z inej banky na účet Oriflame vo štvrtok, platba bude pripísaná v karte poradcovi až v pondelok, kedy nám banka zašle elektronický výpis. Platba na ceste: Je možné zadať Garantom majúcim na to oprávnenie pre faktúry maximálne dva dni po splatnosti a na základe preukázaného dokladu o úhrade. Faktúra je uhradená dňom pripísania na Oriflame účet v banke.

VARIABILNÝ SYMBOL = ČÍSLO FAKTÚRY

Aby bola vaša platba správne priradená k vašej faktúre, musí obsahovať správny variabilný symbol, čo je vlastne číslo vašej faktúry. Z toho dôvodu, ak uhrádzate faktúru iným spôsobom ako šekom priloženým k faktúre, venujte zvýšenú pozornosť pri vyplňaní variabilného symbolu. Chybný, neúplný alebo vynechaný variabilný symbol spôsobí, že vaša faktúra zostane neuhradená.

SPLATNOSŤ FAKTÚRY = 14 DNÍ

Za objednaný tovar nemusíte platiť ihneď. Oriflame vám poskytuje možnosť uhradiť faktúru kedykoľvek po dobu 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. Dátum splatnosti na faktúre znamená, že v ten deň musí byť platba už pripísaná na účte Oriflame. V opačnom prípade bude poradcovi zablokované objednávanie, registrovanie a vyplácanie zliav a bonusov. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti zasielame poštou upomienku, ktorá je spoplatňovaná čiastkou 3,50 €. Počas víkendu sa platby na účet neprispisujú.

Poradca môže mať dve neuhradené faktúry v termíne splatnosti. To znamená, že si môže podať ďalšiu objednávku aj vtedy, ak už má jednu faktúru neuhradenú (musí však byť v dobe splatnosti). Oriflame poskytuje bezplatnú službu zasielania pripomienky o blížiacom sa termíne splatnosti faktúry prostredníctvom SMS na mobilné číslo alebo na e-mailovú adresu. Stačí uviesť mobilné číslo a e-mailovú adresu v Žiadosti o registráciu, prípadne doplniť, upraviť po prihlásení na stránke Oriflame v sekcii Moje osobné údaje, alebo prostredníctvom infolinky.

ÚVEROVÝ LIMIT – HODNOTA OBJEDNÁVKY

Nový poradca môže zadať prvú objednávku v hodnote max. 200 €. Po jej uhradení v lehote v splatnosti sa úverový limit zvyšuje na hodnotu 300 €. Po uhradení 2. faktúry v lehote splatnosti je úverový limit navyšený na 400 €. Mladistý poradca (15-17 rokov) má úverový limit 200 €. Po dovŕšení 18 rokov sa úverový limit zvyšuje na 400 €.

Oriflame si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť dobu splatnosti faktúry, úverové limity a výšku poplatkov.

SERVISNÉ POPLATKY V ORIFLAME

Platí od kampane 5

	Okamžitý servis	SEB	KURIÉR	KURIÉR NA DOBIERKU
HRANICA PRE NEPLATENIE POPLATKU	*od 100 BB (alebo 72 €) dosiahnutých kumulatívne za kampaň	*od 100 BB (alebo 72 €) dosiahnutých kumulatívne za kampaň	od 200 BB (alebo 144 €) dosiahnutých jednorazovo	od 200 BB (alebo 144 €) dosiahnutých jednorazovo
POPLATOK	1,90 €	1,90 €	3,90 €	4,50 €
* Pre nováčikov v programe "Vitajte v Oriflame" platia hranice v programe (60 BB-90 BB). Platí pre dodanie na SEB a okamžitý servis.				

V. REKLAMÁCIE V ORIFLAME

ZÁRUČNÉ PODMIENKY A REKLAMAČNÝ PORIADOK

Skrátená verzia - podrobnosti žiadajte vo svojom servisnom bode (SEB) alebo okamžitom servise (OS).

1. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar, ktorý bol zakúpený v Oriflame, a ktorého reklamácia bola uplatnená v záručnej dobe. V prípade zistenia chyby u zakúpeného výrobku je potrebné tento tovar bezodkladne reklamovať v zmysle §599 OZ. Reklamovať však možno len chyby, ktoré spôsobil výrobca, a ktoré neboli zjavné pri nákupe.

Reklamáciu nemožno uznať v prípade:

- zjavných chýb, ktoré neboli zistené pri nákupe,
- prirodzeného opotrebovania výrobku,
- poškodenia v dôsledku nedodržania riadnej starostlivosti, hlavne v prípade poškodenia vodou, chemickými prostriedkami a pod.
- mechanického poškodenia, t.j. odretie, poškrabanie, odtrhnutie, zlomenie v dôsledku nesprávnej manipulácie a pod.

2. Oriflame poskytuje exkluzívne 100% záruku na tovar, ktorá začína odo dňa vystavenia faktúry na predmetný tovar a trvá 21 dní.

3. Záručným dokladom ku každému tovaru zakúpenému v Oriflame je faktúra.

4. Súhlas so záručnými podmienkami potvrdzuje kupujúci prevzatím tovaru.

5. Všetky reklamácie budú posúdené a vyriešené najneskôr do 30 dní odo dňa prevzatia reklamovaného tovaru Oriflame.

6. Pri prevzatí tovaru je kupujúci bez zbytočného odkladu povinný urobiť kontrolu tovaru a preskúmať:

- či sa jedná o výrobok, ktorý bol objednaný,
 - či je výrobok v neporušenom stave, tzn. či nemá zjavnú závalu,
 - či fungujú všetky jeho jednotlivé časti
- Nedodržaním týchto odporúčaní zaniká dôvod na reklamačné konanie. Pokiaľ tovar nespĺňa podmienky niektorého z týchto bodov, kupujúci môže uplatniť

práva z poskytovanej 100% záruky v Oriflame v období do 21 dní od vystavenia faktúry. Záruka sa nevzťahuje na závady tovaru spôsobené nesprávnym používaním, skladovaním, poškodením tovaru spotrebiteľom alebo iným opomenutím a nedodržaním odporúčaných zásad.

7. Reklamovaný tovar je potrebné odovzdať v SEB alebo OS. Pre servisné body – na adresu Oriflame Slovakia s.r.o. Reklamačné odd., Turbínova 1, 831 04 Bratislava (prevádzková doba v pracovných dňoch od 8:00 do 17:00 hod.) Pre Okamžitý servis Ba – Oriflame Slovakia s.r.o., Suché Mýto 1, 814 99 Bratislava.

8. Pre správne posúdenie reklamácie je nutné, aby reklamovaný tovar bol čistý, kompletný a v súlade s hygienickými predpismi alebo všeobecnými hygienickými zásadami.

9. Spotrebiteľ je povinný pri používaní tovaru dodržiavať okrem všeobecne záväzných pravidiel, rovnako aj podmienky stanovené pre používanie tovaru v záručnom liste alebo návodu na používanie - ošetrovanie, užívať a ošetrovať tovar v súlade s jeho prirodzenou životnosťou.

REKLAMÁCIA TOVARU

Tovar dodaný do SEB

Kozmetický poradca je povinný si vo svojom vlastnom záujme skontrolovať tovar okamžite po prebratí v SEB. Zistené rozdiely, poškodenie tovaru a pod. riešte bezodkladne, ihneď na mieste.

Uvedené skutočnosti zistené po opustení výdajného miesta nemôžu byť predmetom reklamačného konania. Reklamačný formulár musí byť vyplnený presne a dôkladne a priložený k tovaru.



Za odoslanie reklamácie na oddelenie reklamácií zodpovedá poverená osoba v SEB.

Ak si tovar po dodaní na SEB neprevezmete do 10 dní, bude vrátený na reklamačné oddelenie a vystornovaný. Stomo poplatok je 3,50 €.

Tovar dodaný kuriérom

Reklamáciu môžete podať v najbližšom SEB alebo poslať poštou. Ak sa jedná o reklamáciu typu „chýba v balíku, túto môžete zaslať“ e-mailom na reklamacie@oriflame.sk. Uvedte návrh na riešenie. Spracovaná reklamácia vám príde na miesto, odkiaľ ste reklamáciu podávali. V prípade, že je balík zjavne poškodený, požiadajte kuriéra o vystavenie reklamačného protokolu. Balík neprevezmite.

Tovar vydaný v okamžitom servise Bratislava

Kozmetický poradca je povinný si vo svojom vlastnom záujme tovar skontrolovať okamžite po prebratí v OS. Zistené rozdiely, poškodenie tovaru a pod. riešte bezodkladne, ihneď na mieste.

Uvedené skutočnosti zistené po opustení výdajného miesta nemôžu byť predmetom reklamačného konania. K tovaru priložte presne a dôkladne vyplnený reklamačný formulár.

DRUHÝ REKLAMÁCIÍ A ICH RIEŠENIE

1. Množstva a kvality z nasledujúcich dôvodov:

- NAVIAC** – tovar bol dodaný navyše v porovnaní s objednávkou. Riešenie – vrátenie tovaru v nepoužitom, nepoškodenom stave a v pôvodnom obale. Dobropis.
- ZÁMENA** – dodaný bol iný výrobok, ako bolo uvedené v objednávke. Riešenie – vrátenie tovaru v nepoužitom, nepoškodenom stave a v pôvodnom obale. Dobropis, alebo do fakturácia správneho výrobku.
- CHÝBA** – Tento bod sa vzťahuje výlučne na reklamácie tovaru zaslaného zo skladu z Budapešti. V prípade prebratia tovaru v OS Bratislava je kozmetický poradca povinný si vo vlastnom

záujme skontrolovať tovar okamžite na mieste. Nedodržanie podmienok kontroly tovaru v bodoch a, b, c, d, f nie je dôvodom na oneskorené reklamačné konanie. Riešenie – dobropis resp. zaslanie výrobku.

d) **KVALITA OBALU** – poškodenie musí existovať už pri prevzatí tovaru kozmetickým poradcom. Zistenie po opustení výdajného miesta nie je dôvodom na reklamačné konanie. Riešenie – dobropis resp. zaslanie výrobku.

e) **KVALITA OBSAHU** - poradca deklaruje subjektívnu alebo objektívnu nespokojnosť. Riešenie – dobropis alebo zámena za nepoškodený tovar.

f) **OMYLOM OBJEDNANÉ** – tovar bol kozmetickým poradcom objednaný omylom. Výrobok musí byť nepoužitý – nepoškodený. Riešenie – dobropis.

2. 100 % záruka spokojnosti

- je exkluzívna záruka spokojnosti poskytovaná spoločnosťou Oriflame. Tovar môžete vrátiť bez udania dôvodu do 21 dní od vystavenia faktúry, a to za týchto podmienok:
- subjektívna alebo objektívna nespokojnosť zákazníka s tovarom.
- výrobok nesmie byť spotrebovaný viac ako do 1/4
- spotrebiteľ musí v danom čase dodržiavať všetky odporúčané a bežné spôsoby použitia a ošetrovania produktu.

Lehoty pre uplatnenie 100% záruky spokojnosti a vybavenie reklamácie:

a/ do 21 dní – od dátumu vystavenia faktúry má poradkyňa právo na vrátenie výrobku z akéhokoľvek dôvodu, v zmysle reklamačného poriadku

b/ do 30 dní – spracovanie reklamácie od doručenia tovaru na reklamačné oddelenie, výhradným spôsobom riešenia reklamácie tohto charakteru je vystavenie dobropisu.

Nárok na vystavenie dobropisu zaniká: po uplynutí 21 dní od vystavenia faktúry Kozmetický poradca deklaruje 100% spokojnosť s vlastnosťami a kvalitou produktu.

Čo je dobropis - odpočtová faktúra v minúsovej hodnote, ktorá vzniká vrátením tovaru. V systéme je automaticky odpočítaný z nasledujúcej neuhradenej faktúry, alebo na požiadanie vyplatený na bankový účet poradcu.

3. Ostatné

Iné prípady uplatnenia reklamácie sa posudzujú a riešia individuálne. O spôsobe vybavenia rozhoduje Oriflame.

UPLATNENIE A VYBAVENIE REKLAMÁCIÍ:

Pokiaľ si chcete uplatniť reklamáciu, ste povinný:

- správne a úplne vyplniť reklamačný formulár spoločnosti,
- popísať dôvod reklamácie i navrhnutý spôsob jej riešenia,
- odovzdať reklamovaný tovar; z ktorého nesmie byť spotrebovaná viac ako 1/4 obsahu,
- riadiť sa podmienkami reklamačného poriadku
- v prípade „naviac, zámeny, alebo omylom objednané“, tovar nesmie byť použitý, poškodený a musí byť v pôvodnom obale,
- v prípade „poškodený obal“, tovar nesmie byť používaný.

Oriflame prijíma a vybavuje reklamácie na:

- SEB (posielat' na adresu: Turbínova 1, 831 04 Bratislava)

- a OS (vjavuje: Suché Mýto 1, 814 99 Bratislava).

Reklamácie je možné uplatňovať aj poštou, Kozmetický poradca musí uplatniť reklamáciu bez zbytočného odkladu po tom, ako dôvod na jej uplatnenie zistí. Reklamácia v SEB a OS sa uplatňuje osobne, pričom rozhodujúcim pre zchovanie uvedenej lehoty je dátum prevzatia reklamácie na reklamačnom formulári. Reklamácia poštou, pre zachovanie uvedenej lehoty je dátum na poštovej pečiatke.

Lehota na vybavenie reklamácie:

Lehota je 30 dní od prijatia reklamácie. Oriflame si vyhradzuje právo na osobitné

posúdenie a spôsob riešenia.

REKLAMÁCIA ONLINE

Na www.oriflame.sk máte možnosť spracovať reklamáciu online, skrátime si tým proces reklamačného konania. Po prihlásení do časti pre poradcov kliknite na Rýchle linky/ Obchodné nástroje/ Reklamácia. Následne 5 krokmi zadáte svoju reklamáciu. Po jej schválení, resp. zamietnutí vám príde potvrdzujúci e-mail aj s odôvodnením.

VI. PROGRAMY NA PODPORU PREDAJA

SPONZORSKÁ PRÉMIA

Platí pre všetkých poradcov, vrátane direktorov

Preved'te nového poradcu všetkými **4 krokmi** programu Vitajte v Oriflame a získate **20 €**

V každej kampani musíte dosiahnuť osobnú objednávku **50 BB** a viac.

Prémium dostanete za každého nového poradcu, ktorý prejde celým programom Vitajte v Oriflame.

Sponzorská prémia vám bude vyplatená v 5. kampani

V každej kampani je potrebné dosiahnuť osobnú objednávku 50 BB a viac.

Platí od kampane **5**



TOP KLUB - KLUB NAJLEPŠÍCH PREDAJCOV

Platí od kampane **7**

AKO TO FUNGUJE:	PLATINOVÝ PREDAJCA	ZLATÝ PREDAJCA	STRIEBORNÝ PREDAJCA	BRONZOVÝ PREDAJCA
OBJEDNÁVKA V BB	od 1000 BB za kampani alebo minimálne 4000 BB a viac za 4 kampane	od 400 BB do 999 BB za kampani alebo 1600 BB a viac za 4 kampane	od 300 BB do 399 BB za kampani alebo 1200 BB a viac za 4 kampane	od 200 BB do 299 BB za kampani alebo 800 BB a viac za 4 kampane
POČET NOVINIEK	5 noviniek z budúcej kampane len za 1 Euro	4 noviniek z budúcej kampane len za 1 Euro	3 noviniek z budúcej kampane len za 1 Euro	2 noviniek z budúcej kampane len za 1 Euro
KATALÓG/EXTRA PONUKA	30 ks/30 ks	20 ks/20 ks	10 ks/10 ks	5 ks/5 ks
OTVORENÉ FAKTÚRY	15 + 1 otvorených faktúr v dobe splatnosti	15+1 otvorených faktúr v dobe splatnosti	7+1 otvorených faktúr v dobe splatnosti	7+1 otvorených faktúr v dobe splatnosti
ÚVEROVÝ LIMIT	2000 €	2000 €	700 €	700 €

- Na odmeny sa kvalifikujete každé 4 kampane.
- **Podmienkou je objednanie aspoň 2 ks Wellness výrobkov v každom kvalifikačnom období (t.j. 2 ks počas celého obdobia 4 kampani). Neplatí pre cvičebné pomôcky, módné doplnky a ostatné doplnky. Vyhodnocovanie sa koná každé 4 kampane.**
- Členovia TOP KLUBU dostanú počas nasledujúcich 4 kampaní odmenu a majú k dispozícii VIP telefonickú linku - bezplatné volania len pre členov TOP KLUBU v pracovných dňoch.
- Na každej FAKTÚRE je vždy uvedený priebežný stav. Oriflame si vyhradzuje právo jednostranne meniť, prípadne úplne zrušiť ktorýkoľvek z podporných programov.

ORIFLAME
SWEDEN

Počas registračných kampaní je zmena výrobkov v programoch vyhradená. V kampaniach 5 a 6 platí limitované ponuka 4. krokového programu Vitajte v Oriflame



VENUJE ORIFLAME NA CHARITU ZAVAZ

SYMBOLICKÉ **3€**

REGISTRAČNÝ POPLATOK

VITAJTE V ORIFLAME

fantastická ponuka pre nových poradcov platí od 4.5.2015

Prejdite programom „Vitajte v Oriflame“ počas prvých 4 kampaní a za každých **60 až 90 BB** získate krásne výrobky **za neopakovateľnú cenu!**

CELKOVÁ ZĽAVA
160 €

Prejdite 1. a 2. krokom programu Vitajte v Oriflame a registračný poplatok vám vrátíme späť!

4 KROKY K ÚSPECHU



ZADARMO

Spolu
zarobíte
33,10 €

1
ZA KAŽDÝCH 60 BB
V 1. KAMPANI

Hydratačný krém na ruky
Milk & Honey Gold,
Šampón Milk & Honey Gold
a Hydratačný sprchovací
krém Milk & Honey Gold

zálava z nákupu: 10,80 €
hodnota výrobkov: 22,30 €
spolu zarobíte: 33,10 €



ZADARMO

Spolu
zarobíte
40,50 €

2
ZA KAŽDÝCH 70 BB
V 2. KAMPANI

Parfumová voda
Miss Giordani

zálava z nákupu: 12,60 €
hodnota výrobkov: 27,90 €
spolu zarobíte: 40,50 €



ZADARMO

Spolu
zarobíte
34,40 €

3
ZA KAŽDÝCH 80 BB
V 3. KAMPANI

Gélový krém Love Nature,
s výťažkom z aloe vera, Čistiaci
gél LoveNature s výťažkom
z aloe vera, Tonicčná voda
Love Nature s výťažkom z aloe
vera a Očný gél Love Nature
s výťažkom z aloe vera

zálava z nákupu: 14,40 €
hodnota výrobkov: 20,00 €
spolu zarobíte: 34,40 €



ZADARMO

Spolu
zarobíte
51,60 €

4
ZA KAŽDÝCH 90 BB
V 4. KAMPANI

Koncentrovaný liftingový denný
krém Bioclinic a Spirála The
ONE WonderLash SV1 čierna

zálava z nákupu: 16,20 €
hodnota výrobkov: 35,40 €
spolu zarobíte: 51,60 €

Pridajte v 4. kampani ďalších **110 BB** navyše (spolu dosiahnete **90 BB + 110 BB = 200 BB**) a zároveň sa kvalifikujete do **TOP KLUBU** najlepších predajcov a získate ďalšie krásne výrobky! Vyhradzujeme si právo meniť podmienky a ponuku výrobkov v programe.

