



Průručka
kozmetického
poradcu

Beauty
by Sweden

ORIFLAME
— SWEDEN —



Milá kozmetická poradkyňa, milý kozmetický poradca, práve ste sa stali súčasťou jednej z najúspešnejších firiem na svete. Blahoželáme Vám a tešíme sa na spoluprácu. Príručka, ktorú máte v rukách, Vám pomôže rýchlo sa zorientovať vo svete Oriflame.

ČLENSKÝ POPLATOK

Poplatok je poradcovi započítaný v prvej objednávke. Výťažok z poplatku venuje Oriflame na detskú charitu Farebné nemocnice.



ŠTARTOVACÍ BALÍK

Získa ho každý nový poradca automaticky v prvom balíku. Obsahuje 1 katalóg na nasledujúcu kampaň, 1 katalóg zliav na nasledujúcu kampaň, 1 Príručku pre poradcu a 1 Magazín Business&Beauty na nasledujúcu kampaň.

3- TÝŽDŇOVÝ CYKLUS

Katalógy Oriflame vydávame 17 x ročne. Ich doba platnosti je 3 týždne. Nájdete ju na titulke každého katalógu alebo na internete. Platia vždy od utorka do pondelka.

ADRESA, KONTAKTY

Oriflame Slovakia s.r.o.,
Staromestská 3, 814 99 Bratislava

ZÁKAZNÍCKY SERVIS

*1276, 02/3305 6780
Pondelok - Piatok 8.00 - 17.00 hod.
info@oriflame.sk

INTERNETOVÉ OBJEDNÁVANIE

www.oriflame.sk

Anna Khokhlova

Obchodná manažérka makroregiónu Slovensko
anna.khokhlova@oriflame.com
0905 431 146

Juraj Rojik

Regionálny obchodný manažér (ASM), Juhozápad
juraj.rojik@oriflame.com
0905 344 049

Lucia Lubiščák

Regionálna obchodná manažérka (ASM), Severozápad
lucia.lubiscak@oriflame.com
0905 240 405

Alžbeta Vargová

Regionálna obchodná manažérka (ASM), Stred
alzbeta.vargova@oriflame.com
0908 997 583

Patricia Červená

Senior regionálna obchodná manažérka (ASM), Východ
patricia.cervena@oriflame.com
0907 610 234

TLAČOVINY V ORIFLAME

1. KATALÓG

Je to najdôležitejší obchodný nástroj. V Oriflame je 17 predajných období (kampaní) ročne, teda 17 katalógov. Každý je iný, každý obsahuje iné nové výrobky a iné akcie. Investujte do katalógov, aby ste mohli svojim zákazníkom predávať každú kampaň z novej ponuky.

2. EXTRA PONUKA

Obsahuje výrobky v mimoriadne výhodnej cene. Distribuuje sa spolu s katalógom.

3. MAGAZÍN BUSINESS & BEAUTY

Časopis pre kozmetické poradkyne obsahuje všetko, čo potrebujete na to, aby ste zvýšili svoje príjmy, vyzerali a cítili sa skvele, a aby ste zažili veľa zábavy Oriflame. Tu nájdete tie najlepšie ponuky z katalógu, možnosti okamžitého zárobku, predajné nástroje a ešte oveľa viac! Distribuuje sa s prvou objednávkou v kampani.

4. CESTA K ÚSPESHU - PRÍRUČKA PRE LÍDROV

Táto príručka pre lídrov obsahuje všetky informácie o Oriflame. Je určená najmä pre tých, ktorí si chcú budovať kariéru s Oriflame. Obsahuje základné hodnoty Oriflame, plán postupu pri získavaní nových titulov, bonusu a ich výpočet, povinnosti a najmä výhody poradcu, lídra a direktora, etický kódex a iné dôležité informácie, ktoré sú pre vás záväzné. Dostanete ju automaticky a bezplatne, keď získate 12 % pozíciu. Nájdete ju aj na www.oriflame.sk, v časti pre kozmetických poradcov, v sekcii Mój obchod. Kód pre objednávanie nájdete v aktuálnom cenníku na www.oriflame.sk.

Poznámka:

- 1.) Vyššieuvedené a iné tlačoviny nájdete aj na našej webovej stránke pred prihlásením alebo po prihlásení do časti pre poradcov.
- 2.) Všetky tlačoviny obsahujú záväzné obchodné podmienky platné pre poradcu v čase kúpy tovaru a za týchto podmienok poradca tovar kupuje.
- 3.) Vyhradzujeme si právo na zmenu ponuky tlačovín.
- 4.) Všetky dôležité online formuláre/žiadosti/prehlásenia nájdete na www.oriflame.sk

1.



2.



3.



4.



OBJEDNÁVANIE V ORIFLAME

Objednávku je možné podať nasledujúcimi spôsobmi:

INTERNETOM (on-line) na stránke **www.oriflame.sk**

Internetom môžete objednávať 24 hodín denne. V posledný deň kampane funguje internetové objednávanie do 22:00 hod. Internetové objednávanie na novú kampaň sa spúšťa v prvý deň kampane ráno o 5:00 hod. Postup pri internetovom objednávaní nájdete na našej internetovej stránke **www.oriflame.sk**, po prihlásení v sekcii **Moje stránky/Hlavný panel/Objednávanie/Ako objednávať online**.

PROSTREDNÍCTVOM SERVISNÉHO BODU A SERVISNÉHO CENTRA

Kontaktné informácie o mieste a otváracích hodinách získate od sponzora, telefonicky na infolinke, alebo na internete na **www.oriflame.sk**, v sekcii **Moje stránky/Hlavný panel/Objednávanie/Servisné miesta Oriflame**. Pracovníci SEB a SC vám poskytnú všetky potrebné informácie.

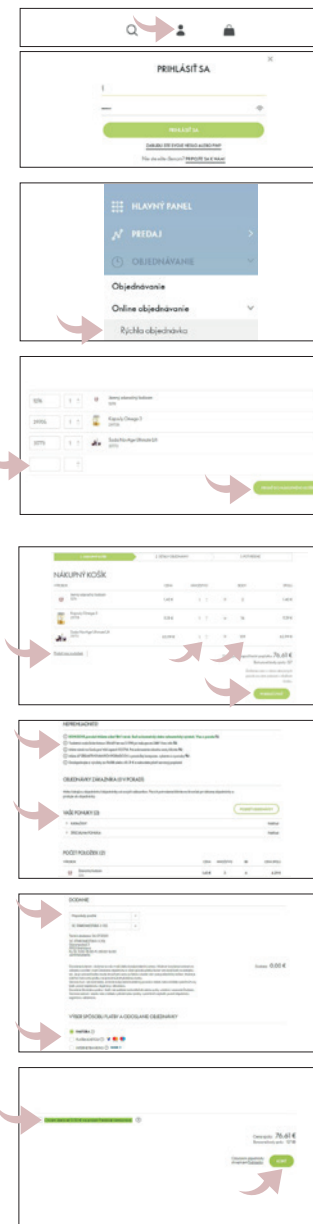
CHÝBAJÚCE VÝROBKY/AUTOMATICKÁ DOFAKTURÁCIA (ADO)

Výrobky, ktoré sú v aktuálnej kampani akciové (platí pre kozmetické výrobky a doplnky **V STÁLEJ PONUKE**), a nie sú momentálne na sklade, budú poradcovi archivované najdlhšie do konca nasledujúcej kampane. Znamená to, že poradcovi bude chýbajúci výrobok nabalený spolu s nasledujúcou objednávkou za pôvodnú akciovú cenu, ak s tým súhlasí. Výrobky z automatickej dofakturácie sú uvedené v nasledujúcej faktúre.



POSTUP ONLINE OBJEDNÁVANIA

1. Prihláste sa do svojho účtu na **www.oriflame.sk**. Kliknite na ikonu panáčika v pravom hornom rohu hlavnej stránky. Zadať Vaše prihlasovacie údaje, registračné číslo a heslo, ktoré ste obdržali v SMS správe alebo e-maile po aktivácii Vášho účtu.
2. Po prihlásení kliknite v ľavom modrom paneli na sekcii **Objednávanie - Online objednávanie - Rýchla objednávka**.
3. Do prázdnych políčk pridajte kódy produktov a počty kusov, ktoré si prajete objednať. Produkty do košíka pridáte kliknutím na tlačidlo **Pridať do nákupného košíka**.
4. V košíku si môžete skontrolovať zadané produkty. V prípade, že si prajete do košíka pridať ďalšie produkty, kliknite na tlačidlo **Pridať viac položiek**. V prípade, že si prajete zmeniť počet kusov, môžete tak urobiť šípkami pri množstve kusov. Ak si prajete odstrániť výrobok z košíka, kliknite na krížik v riadku daného výrobku. K detailom objednávky prejdete kliknutím na tlačidlo **Pokračovať**.
5. Tu sa Vám zobrazia aktuálne ponuky, ktoré sme pre Vás pripravili a špeciálne ponuky, ktoré sú dostupné iba cez internetové objednávanie. Pridať do objednávky si ich môžete zobrazovať celej ponuky, zadaním množstva vybraného výrobku/výrobov a potvrdením tlačidla **Pridať do objednávky**.
6. Po zrolovaní stránky nadol si zvolíte spôsob doručenia a miesto odberu. Tu je zobrazený aj termín dodania a výška servisného / poštového poplatku. Po zrolovaní nižšie si vyberiete spôsob platby.
7. Pred odoslaním objednávky môžete dobrovoľne prispieť 0,50 € na charitatívny projekt **Farebné nemocnice** zaškrtnutím políčka **Chcem darovať 0,50 € na projekt Farebné nemocnice**. Nad políčkou **Kúpiť** vidíte konečnú sumu objednávky a body, ktoré za ňu získavate. Objednávku odošlete kliknutím na tlačidlo **Kúpiť**. Po odoslaní objednávky Vám bude doručený potvrdzujúci e-mail.



IV. DODÁVKA TOVARU

Môžete si zvoliť, akým spôsobom vám doručíme tovar.

SERVISNÝ BOD VO VAŠOM MESTE

Tu si môžete nielen podať objednávku, ale aj vyzdvihnúť balík, podať reklamáciu a registráciu nového poradcu. Každý SEB má svojho správcu, ktorý vám je k dispozícii počas otváracích hodín. Obsah balíka si vždy hneď skontrolujte. Prípadné nezrovnalosti hneď reklamujte u správcu SEB. Neprevzatý tovar je vrátený po 10 dňoch na reklamačné oddelenie. Storno poplatok je 3,50 €.

OBJEDNÁVKA KURIÉROM

(miesto odberu 2) Kuriér vám dodá objednaný tovar na vami uvedenú adresu väčšinou do 48 hodín odo dňa vyskladnenia.

OBJEDNÁVKA KURIÉROM - DOBIERKA

(miesto odberu 3) Kuriér vám dodá balík na dobierku, tzn., že pri prevzatí balíka je potrebné uhradiť v hotovosti plnú sumu za faktúru a kuriér vám vydá riadny pokladničný doklad.

OBJEDNÁVKA SLOVENSKOU POŠTOU

Objednaný tovar si môžete vyzdvihnúť na vami zvolenej pošte do 48 hodín odo dňa vyskladnenia alebo vo vami zvolenom Balíkomate. Neprevzatý tovar je vrátený po 10 dňoch na reklamačné oddelenie. Storno poplatok je 3,50 €. Je možné doručiť balík poštou aj na dobierku. Zoznam všetkých pôšt nájdete na našej internetovej stránke priamo v objednávaní alebo v sekcii OBJEDNÁVANIE/Zoznam pôšt.

SERVISNÉ CENTRUM BRATISLAVA

Tu si môžete nielen podať objednávku, ale aj vyzdvihnúť balík, zaplatiť faktúru bezhotovostne platobnou alebo kreditnou kartou, podať reklamáciu a registráciu nového poradcu. Obsah balíka si vždy hneď skontrolujte. Prípadné nezrovnalosti hneď reklamujte pri výdajnom okienku. Neprevzatý tovar bude po 10 dňoch vystornovaný. Storno poplatok je 3,50 €.

Otváracie hodiny:

Pondelok - Štvrtok: 11:00 – 18:00 hod.

Piatok: 8:00 – 16:00 hod.

Zmena otváracích hodín vyhradená.

UZÁVIERKY PRE OBJEDNÁVANIE NA SEB A SERVISNÉ CENTRUM

Uzávierka PO 12:00 – Dodávka tovaru ŠT

Uzávierka UT 12:00 – Dodávka tovaru ŠT

Uzávierka ŠT 12:00 – Dodávka tovaru PI

Uzávierka ŠT 12:00 – Dodávka tovaru PO

Uzávierka PI 12:00 – Dodávka tovaru UT

Prehlásenie ručiteľa:

- tlačivo, ktoré dôkladne a presne vyplní objednávateľ.

- objednávateľ - poradca spoločnosti Oriflame s platným registračným číslom svojím podpisom dáva plnú moc ručiteľovi na prevzatie ním objednaného tovaru.

- ručiteľ - osoba staršia ako 18 rokov, občan SR, pri preberaní tovaru predkladá svoj OP/pas a zodpovedá za kontrolu a úhradu faktúry prevzatého tovaru. Podpisuje prevzatie tovaru.

VÝDAJ TOVARU

V záujme ochrany dobrého mena spoločnosti Oriflame a dobrého mena kozmetických poradcov, vás chceme upozorniť na bod 4.26 v sekcii Pravidlá správania sa v Ceste k úspechu Oriflame, ktorý hovorí o povinnosti kozmetického poradcu: „**Poradca nesmie objednávať v mene iného poradcu bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu**“

Prehlásenie objednávateľa a preukázanie sa OP zabezpečí 100% identifikáciu osoby, ktorá tovar prevzala.

V. PLATBA V ORIFLAME

Za objednaný tovar môžete zaplatiť:

SPÔSOB ÚHRADY	PŘIPÍSANÉ V ORIFLAME
Elektronický prevod z Tatra banky	+ 1 deň*
Elektronický prevod z inej banky	+ 2 dni*
Hotovostný vklad na účet v Tatra banke	+ 1 deň*
Platba na pošte	+ 2-3 dni**
Platba cez Unikasu	+ 1-2 dni**
Bezhotovostne v Servisnom centre	ihneď*
Internet banking - kreditná/platobná karta	ihneď*
Internet banking - prevod cez účet	ihneď*
Dobierka	+ 4 dni*

* pracovné dni (mimo víkendov a sviatkov) ** pracovné dni, závisí od prevádzkovateľa Unikasy v Jednote

Príklad: Ak poradca uhradí faktúru prevodom z inej banky na účet Oriflame vo štvrtok, platba bude pripísaná v karte poradcu až v pondelok, kedy nám banka zašle elektronický výpis. Platba na ceste: Je možné zadať Garantom majúcom na to oprávnenie pre faktúru maximálne dva dni po splatnosti a na základe preukázaného dokladu o úhrade. Faktúra je uhradená dňom pripísania na Oriflame účet v banke.

VARIABILNÝ SYMBOL = ČÍSLO FAKTÚRY

Aby bola vaša platba správne priradená k vašej faktúre, musí obsahovať správny variabilný symbol, čo je vlastne číslo vašej faktúry. Z toho dôvodu, ak uhrádzate faktúru iným spôsobom ako šekom priloženým k faktúre, venujte zvýšenú pozornosť pri vyplňaní variabilného symbolu. Chybný, neúplný alebo vynechaný variabilný symbol spôsobí, že vaša faktúra zostane neuhradená.

SPLATNOSŤ FAKTÚRY = 14 DNÍ

Za objednaný tovar nemusíte platiť ihneď. Oriflame vám poskytuje možnosť uhradiť faktúru kedykoľvek po dobu 14 dní odo dňa vystavenia faktúry. Dátum splatnosti na faktúre znamená, že v ten deň musí byť platba už pripísaná na účte Oriflame. V opačnom prípade bude poradcovi zablokované objednávanie, registrovanie a vyplácanie zliav a bonusov. V prípade neuhradenia faktúry v lehote splatnosti zasielame poštou upomienku, ktorá je spoplatňovaná čiastkou 3,50 €. Počas víkendu sa platby na účet nepripisujú.

Poradca môže mať dve neuhradené faktúry v termíne splatnosti. To znamená, že si môže podať ďalšiu objednávku aj vtedy, ak už má jednu faktúru neuhradenú (musí však byť v dobe

splatnosti). Oriflame poskytuje bezplatnú službu zasielania pripomienky o blížiacom sa termíne splatnosti faktúry prostredníctvom SMS na mobilné číslo alebo na e-mailovú adresu. Stačí uviesť mobilné číslo a e-mailovú adresu v Žiadosti o registráciu, prípadne doplniť, upraviť po prihlásení na stránke Oriflame v sekcii Moje osobné údaje, alebo prostredníctvom infolinky.

ODLOŽENÁ SPLATNOSŤ (ÚVEROVÝ LIMIT) – HODNOTA OBJEDNÁVKY

Nový poradca môže zadať prvú objednávku v hodnote max. 200 €. Po jej uhradení v lehote v splatnosti sa úverový limit zvyšuje na hodnotu 300 €. Po uhradení 2. faktúry v lehote splatnosti je úverový limit navýšený na 400 €. Mladistvý poradca (15-17 rokov) má úverový limit 200 €. Po dovŕšení 18 rokov sa úverový limit zvyšuje na 400 €. V prípade objednávania na dobierku platí, že nový poradca môže na dobierku objednať v prvých troch aktívnych kampaniach vo výške max. 150 €. Faktúru vyššiu ako 150 € je potrebné uhradiť platobnou kartou.

Oriflame si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť dobu splatnosti faktúry, úverové limity a výšku poplatkov.

Preberanie tovaru v Servisnom centre BA a v SEB	Prehlásenie objednávateľa + doklad o zaplatení	Prehlásenie objednávateľa + ručiteľa
FAKTÚRA UHRADENÁ		
PORADCA	X	
NEPORADCA	X	
FAKTÚRA NEUHRADENÁ		
PORADCA		X
NEPORADCA		X

SERVISNÉ POPLATKY V ORIFLAME

	SEB/SC BA	SLOVENSKÁ POŠTA	SLOVENSKÁ POŠTA BALÍKOMAT	SLOVENSKÁ POŠTA NA DOBIERKU	KURIÉR	KURIÉR NA DOBIERKU
HRANICA PRE NEPLATENIE POPLATKU	*od 100 BB (alebo 72 €) dosiahnutých kumulatívne za kampaň	*od 100 BB (alebo 72 €) dosiahnutých kumulatívne za kampaň	*od 100 BB (alebo 72 €) dosiahnutých kumulatívne za kampaň	*od 100 BB (alebo 72 €) dosiahnutých kumulatívne za kampaň	od 200 BB (alebo 144 €) dosiahnutých jednorazovo	od 200 BB (alebo 144 €) dosiahnutých jednorazovo
POPLATOK ZA DORUČENIE	2,10 €	2,70 €	2,70 €	3,40 €	3,90 €	4,60 €
ALEBO VÝROBOK ZA DORUČENIE**	3,10 €/4 BB	3,70 €/5 BB	3,70 €/5 BB	4,40 €/6 BB	4,90 €/7 BB	5,60 €/8 BB
*Pre nováčikov v programe "Vitajte v Oriflame" platí hranica v programe (60 BB). Platí pre dodanie na SEB, Servisné centrum a Slovenskú poštu. **Na výber jeden z 3 kozmetických produktov.						

Oriflame si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť servisné poplatky.

VI. REKLAMAČNÝ PORIADOK A REKLAMÁCIE V ORIFLAME

Reklamačný poriadok

1. Tento reklamačný poriadok sa vzťahuje na tovar, ktorý bol zakúpený v spoločnosti ORIFLAME SLOVAKIA s.r.o., so sídlom Staromestská 3, 811 03 Bratislava - mestská časť Staré Mesto, IČO: 31 348 751, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, pod sp. zn. 4912/B (ďalej len „Oriflame“), a ktorého reklamácia bola uplatnená v záručnej dobe. V prípade zistenia chyby zakúpeného výrobku je potrebné tento tovar bezodkladne reklamovať v zmysle ust. § 599 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov ako aj súvisiacimi predpismi. Reklamovať však možno len chyby, ktoré spôsobil výrobca, a ktoré neboli zjavné pri prevzatí tovaru. Reklamáciu nemožno uznať v prípade:

a) zjavných chýb, ktoré neboli zistené pri prevzatí tovaru, b) prirodzeného opotrebovania výrobku, c) poškodenia v dôsledku nedodržania riadnej starostlivosti, hlavne v prípade poškodenia vodou, chemickými prostriedkami a pod. d) mechanického poškodenia, t.j. odretie, poškrabanie, odtrhnutie, zlomenie v dôsledku nesprávnej manipulácie a pod.

2. Oriflame poskytuje exkluzívne 100% záruku spokojnosti na tovar a možnosť jeho vrátenia

alebo zámeny bez udania dôvodu, ktorá začína odo dňa vystavenia faktúry na predmetný tovar a trvá 21 dní. Výrobok nesmie byť spotrebovaný viac ako do ¼. Výhradným spôsobom riešenia reklamácie tohto charakteru v prípade vrátenia výrobku je vystavenie dobropisu*.

3. Záručným dokladom ku každému tovaru zakúpenému v Oriflame je faktúra.

4. Súhlas so záručnými podmienkami potvrdzuje kupujúci prevzatím tovaru.

5. Všetky reklamácie budú posúdené a vyriešené, ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu tovaru, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí lehoty na vybavenie reklamácie má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok. Pre vylúčenie pochybností sa reklamácia považuje za uplatnenú až odovzdaním reklamovaného tovaru podľa bodu 8 tohto reklamačného poriadku.

6. V prípade uplatnenia 100% záruky spokojnosti si Oriflame vyhradzuje právo na osobitné posúdenie a spôsob riešenia, najmä v prípade opakovaného uplatňovania 100% záruky spokojnosti na ten istý druh tovaru.

7. Pri prevzatí tovaru je kupujúci bez zbytočného

odkladu povinný urobiť kontrolu tovaru a preskúmať: a) či sa jedná o výrobok, ktorý bol objednaný, b) či je výrobok v neporušenom stave, tzn. či nemá zjavnú závadu, c) či fungujú všetky jeho jednotlivé časti

Nedodržaním týchto odporúčaní zaniká dôvod na reklamačné konanie. Pokiaľ tovar nespĺňa podmienky niektorého z týchto bodov, kupujúci môže uplatniť práva z poskytovanej 100% záruky spokojnosti v Oriflame v období do 21 dní od vystavenia faktúry. Záruka sa nevzťahuje na zá vadu tovaru spôsobenú nesprávnym používaním, skladovaním, poškodením tovaru spotrebiteľom alebo iným opomenutím a nedodržaním odporúčaných zásad.

8. Reklamáciu treba uplatniť a zadať na stránke www.oriflame.sk v sekcii Objednanie - Podanie reklamácie a reklamovaný tovar je potrebné odovzdať na najbližšom servisnom mieste Oriflame, v servisnom centre alebo zaslať poštu na adresu Oriflame Ak nejde o tovar, ktorý sa rýchlo kazí alebo o použitý tovar, zodpovedá predávajúci za vady, ktoré sa vyskytnú po prevzatí tovaru v záručnej dobe (záruka). Záručná doba na tovar je 24 mesiacov. Ak je na predávanom tovare, jeho obale alebo návode k nemu pripojenou vyznačená lehota na použitie,

Reklamované výrobky môžete odovzdať na najbližšom servisnom mieste alebo poslať priamo na adresu Oriflame, spolu s číslom reklamácie.

Číslo reklamácie je vygenerované a aj zaslané na váš email ihneď po zadaní reklamácie. Je potrebné, aby reklamované výrobky boli doručené na ústredie firmy najneskôr **do 7 kalendárnych dní**.

ALTERNATÍVNE RIEŠENIE SPOROV

V prípade ak nie ste spokojný so spôsobom, ktorým bola vaša reklamácia vybavená alebo ak sa domnievate, že vaše práva boli porušené, máte právo obrátiť sa na nás so žiadosťou o nápravu. Žiadosť o nápravu môžete doručiť na emailovú adresu reklamacie@oriflame.sk alebo na poštovú adresu Oriflame Slovakia s.r.o., Staromestská 3, 814 99 Bratislava. Pokiaľ vašej žiadosti v priebehu 30 dní odo dňa jej odoslania nevyhovíme resp. vaša žiadosť nebude vybavená, máte právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporov (ďalej len ako „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorým je Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Prievozská 32, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, resp. oprávnená právnická osoba zapísaná v zozname subjektov alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov Ministerstva hospodárstva v zmysle zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o alternatívnom riešení sporov“). Návrh môžete podať spôsobom určeným podľa §12 zákona o alternatívnom riešení sporov priamo subjektu alternatívneho riešenia sporov len v prípade ak hodnota Vášho sporu je vyššia ako 20 EUR. Žiadosť môžete podať tiež online prostredníctvom platformy alternatívneho riešenia sporov RSO na stránke <http://ec.europa.eu/odr>.

neskončí sa záručná doba pred uplynutím tejto lehoty. Záručná doba začína plynúť od prevzatia tovaru kupujúcim

9. Pre správne posúdenie reklamácie je nutné, aby reklamovaný tovar bol čistý, kompletný a v súlade s hygienickými predpismi alebo všeobecnými hygienickými zásadami.

10. Spotrebiteľ je povinný pri používaní tovaru dodržiavať okrem všeobecne známych pravidiel, rovnako aj podmienky stanovené pre používanie tovaru v záručnom liste alebo v návode na používanie - ošetrovanie, užívanie a ošetrovanie tovaru v súlade s jeho prirodzenou životnosťou.

11. Kozmetický poradca je povinný si vo svojom vlastnom záujme skontrolovať tovar okamžite po jeho prebratí. Zistené rozdiely, poškodenie tovaru a pod. riešte bezodkladne, ihneď na mieste. Uvedené skutočnosti zistené po opustení výdajného miesta nemôžu byť predmetom reklamačného konania.

12. V prípade dodania poškodeného balíka kuriérom alebo na pobočku Slovenskej pošty, je potrebné požiadať na mieste o vystavenie reklamačného protokolu. Balík v tomto prípade neprevezmite.

Druhy reklamácií a ich riešenie

VRÁTIŤ

- 100% záruka spokojnosti
- Poškodené
- Alergická reakcia

ZÁMENA

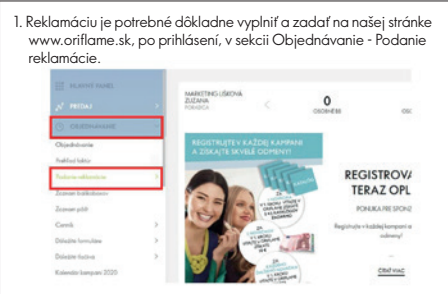
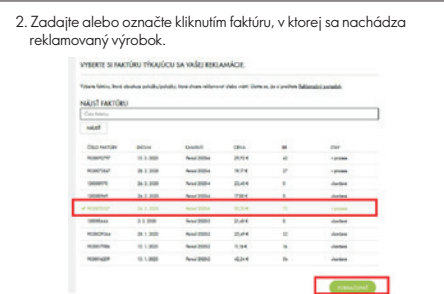

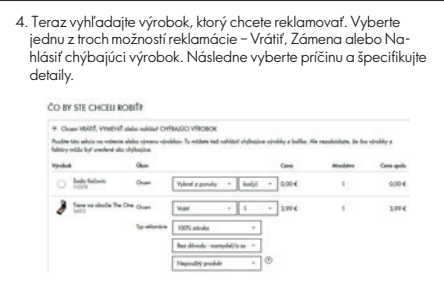
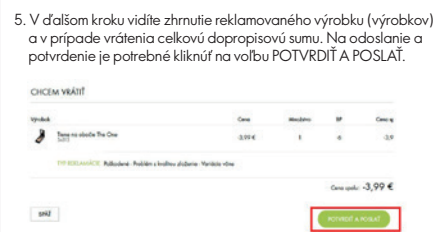
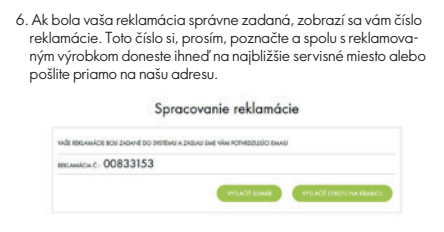
- 100% záruka spokojnosti
- Poškodené

CHÝBAJÚCI VÝROBOK

- Výrobok bol vyfakturovaný, ale chýba v balíku
- Výrobok bol vyfakturovaný, ale dodaný bol iný výrobok (nesprávny výrobok treba vrátiť v nepoužitom, nepoškodenom stave a v pôvodnom obale)

***Dobropis** - je odpočtová faktúra v mínusovej hodnote, ktorá vzniká vrátením tovaru. V systéme je automaticky odpočítaná z nasledujúcej neuhradenej faktúry, alebo na požiadanie (prostredníctvom emailu info@oriflame.sk) vyplatený na bankový účet poradcu.

Postup, ako uplatniť reklamáciu

1. Reklamáciu je potrebné dôkladne vyplniť a zadať na našej stránke www.oriflame.sk, po prihlásení, v sekcii Objednanie - Podanie reklamácie.
 
2. Zadáte alebo označíte kliknutím faktúru, v ktorej sa nachádza reklamovaný výrobok.
 
3. V prípade, že chcete výrobok VRÁTIŤ, VYMENIŤ alebo nahlásiť CHÝBAJÚCI VÝROBOK, kliknite na prvú možnosť.
 
4. Teraz vyhľadajte výrobok, ktorý chcete reklamovať. Vyberte jednu z troch možností reklamácie – Vrátiť, Zámena alebo Nahlásiť chýbajúci výrobok. Následne vyberte príčinu a špecifikujte detaily.
 
5. V ďalšom kroku vidíte zhrnutie reklamovaného výrobku (výrobkov) a v prípade vrátenia celkovú dopropisovú sumu. Na odoslanie a potvrdenie je potrebné kliknúť na voľbu POTVRDIŤ A POSLAŤ.
 
6. Ak bola vaša reklamácia správne zadaná, zobrazí sa vám číslo reklamácie. Toto číslo si, prosím, poznačte a spolu s reklamovaným výrobkom doneste ihneď na najbližšie servisné miesto alebo pošlite priamo na našu adresu.
 

VII. PROCES REGISTRÁCIE

Do Oriflame sa môže zaregistrovať ktokoľvek na našej stránke www.oriflame.sk v sekcii PRACUJ S ORIFLAME – STAŇTE SA NAŠÍM ČLENOM.



1. PRÍKLASOVACIE ÚDAJE

Email:

Príjme:

2. OSOBNÉ ÚDAJE

Meno:

Príjme:

Dátum narodenia: / /

Možby vybrať heslo vo formáte:

3. ADRESA

Ulica:

PSČ:

Mesto:

Registrácia túto správu nepovinné

SMS
 Email

Áno, Oriflame mi môže poslať najnovšie informácie o produktoch a ponukách emailom a SMS-ami.
 Áno, aby mi vyšli spozornenia o najnovších informáciách o produktoch a ponukách emailom a SMS-ami.
 Prechádzam som si a akceptujem podmienky.

ZAREGISTROVAŤ SA

Prechádzam som si a akceptujem Zásady ochrany osobných údajov.

Stačí už len vypísať a potvrdiť doleuvedené údaje a môžete objednávať! Email – je potrebné uviesť váš aktuálny email, ktorý je zároveň v našom systéme jedinečný.

ONLINE REGISTRÁCIA

1. BEZ UVEDENIA SPONZORA

Nový kozmetický poradca bude na základe algoritmu pridelený sponzorovi v jeho najbližšom okolí. Na základe doručenia riadne vyplnenej a podpísanej ŽIADOSTI o odloženú splatnosť a fotokópie OP, je možné, po odsúhlasení Garantom, prideliť poradcovi úverový limit so 14-dňovou splatnosťou faktúry.

Online registrácia bez bodovej objednávky v prvých dvoch kampaniach, bude automaticky v tretej kampani zrušená. Podrobnejšie informácie ohľadom ochrany osobných údajov nájdete na www.oriflame.sk v sekcii Zákaznícky servis/VOP.

2. SO ZADANÍM SPONZORA

V prípade, že novoregistrovaný poradca pozná sponzora, zadá jeho registračné číslo do online formulára. Následne na to sa sponzor skontaktuje s novým poradcem. Na základe doručenia riadne vyplnenej a podpísanej ŽIADOSTI o odloženú splatnosť a fotokópie OP, je možné, po odsúhlasení Garantom, prideliť poradcovi úverový limit so 14-dňovou splatnosťou faktúry.

Online registrácia bez bodovej objednávky v prvých dvoch kampaniach, bude automaticky v tretej kampani zrušená. Podrobnejšie informácie ohľadom ochrany osobných údajov nájdete na www.oriflame.sk v sekcii Zákaznícky servis/VOP.

Platnosť katalógov Oriflame - rok 2020

KATALÓG	DÁTUM
KATALÓG 1	16.12.2019 - 12.01.2020
KATALÓG 2	13.01.2020 - 02.02.2020
KATALÓG 3	03.02.2020 - 23.02.2020
KATALÓG 4	24.02.2020 - 15.03.2020
KATALÓG 5	16.03.2020 - 06.04.2020
KATALÓG 6	07.04.2020 - 27.04.2020
KATALÓG 7	28.04.2020 - 18.05.2020
KATALÓG 8	19.05.2020 - 08.06.2020
KATALÓG 9	09.06.2020 - 29.06.2020
KATALÓG 10	30.06.2020 - 20.07.2020
KATALÓG 11	21.07.2020 - 10.08.2020
KATALÓG 12	11.08.2020 - 31.08.2020
KATALÓG 13	01.09.2020 - 21.09.2020
KATALÓG 14	22.09.2020 - 12.10.2020
KATALÓG 15	13.10.2020 - 02.11.2020
KATALÓG 16	03.11.2020 - 23.11.2020
KATALÓG 17	24.11.2020 - 17.12.2020